

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa sebab atas segala rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, karya tulis ilmiah mengenai ” IDENTIFIKASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN RAWAT JALAN RSUD TEBET JAKARTA SELATAN” ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Selama penelitian Karta Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, saya bisa mengerjakan karya tulis ilmiah ini dengan lancar.
2. Ibu Prof Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan., Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Daniel Happy Putra., MKM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Nanda Aula Rumana. SKM., MKM selaku Pembimbing akademik yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada saya.
5. Seluruh Dosen Universitas Esa Unggul yang telah membekali dengan ilmu pengetahuan.
6. Pembimbing lapangan Subhan Firdaus Amd.RMIK.
7. Seluruh staff dan karyawan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tebet .
8. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberikan dorongan moril, materil serta doa nya.
9. Sahabat-sahabat saya khususnya, Anida Ariyani, Rabnah, Annisa Ariyani, Anggi Alpiyani dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan semangat kepada satu sama lain.
10. Serta pasangan saya Sandio Andalus Sinungan yang telah membantu dan mensupport saya.

Saya sangat berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan edukasi tentang identifikasi tingkat kepuasan pasien di instalasi pendaftaran. Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa dalam karya tulis ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kemudian karya tulis ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 27 Februari 2021

Syifa Nur Azizah